

Thurcom Business Telefonie Dienstleistungsvertrag

Zwischen Technische Betriebe Wil, Speerstrasse 10, 9500 Wil (TBW)

und Kunde: Firma

Ansperson:

Strasse:

PLZ / Ort:

Telefon:

E-Mail:

UID:

Aufschaltung: per sofort

per Datum: _____

für den Bezug von Telekommunikations-Dienstleistungen.

Dieser Dienstleistungsvertrag bezieht sich auf die nachfolgend bezeichneten Dienstleistungen und Produkte sowie auf die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Die Mindestlaufzeit beträgt **12 Monate** ab Aufschaltung.

1. Wählen Sie das gewünschte Internet-Abo

SIP Trunk Basis (CHF 20.- / Mt.)

Gewünschter „Top-Stop“ Betrag (Standard CHF 1000.-): CHF _____

Einmalige Kosten

Bereitstellung SIP Trunk: CHF 250.-

Mutationen: CHF 150.- pro Auftrag

2. Wählen Sie die gewünschte Anzahl Rufnummern

Anzahl neue Rufnummern: _____

Anzahl zu portierende Rufnummern: _____

Monatliche Kosten

Bis 10 Nummern: CHF 10.- / Mt.

Bis 100 Nummern: CHF 50.- / Mt.

Einmalige Kosten

Kosten für Portierung(en) gemäss Vollmacht Rufnummerportierung.

3. Wählen Sie die gewünschten Optionen

- | | | |
|--|----------------|--------------|
| <input type="checkbox"/> Festnetz-Schweiz (2'000 Minuten nach CH Fixnet / Monat) | CHF 30.- / Mt. | Anzahl: ____ |
| <input type="checkbox"/> Mobilnetz-Schweiz (400 Minuten nach CH Mobile / Monat) | CHF 45.- / Mt. | Anzahl: ____ |
| <input type="checkbox"/> Festnetz-EU+ (2'000 Minuten nach EU+ Fixnet / Monat) | CHF 40.- / Mt. | Anzahl: ____ |
| <input type="checkbox"/> Mobilnetz-EU+ (400 Minuten nach EU+ Mobile / Monat) | CHF 70.- / Mt. | Anzahl: ____ |

EU+ beinhaltet alle EU Länder, Westeuropa, USA und Kanada.

4. SLA

Störungsannahme:

24h per E-Mail auf business.support@thurcom.ch

Mo - Fr; 08:00 - 12:00 und 13:30 - 17:00 Uhr per Telefon auf **071 585 85 85**

Ausserhalb dieser Zeiten ist ein kostenpflichtiger Pikett-Dienst möglich.

Intervention:

Mo - Fr; 08:00 bis 17:00 Uhr

Reaktionszeit:

4h an Werktagen

5. Rechnungsstellung

Zustellung:

- Einzahlungsschein E-Mail: _____

6. Rechnungsadresse

Rechnungsadresse (falls abweichend von Seite 1)

7. Unterschrift

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages bestätige ich ausdrücklich, dass ich mit den aufgeführten sowie beiliegenden Vertragsbedingungen einverstanden bin und ein Doppel dieses Vertrages erhalten habe. Preis- und Leistungsänderungen gemäss Preisliste bleiben jederzeit vorbehalten.

Datum

Ort

Unterschrift(en)