

## Dienstleistungsvertrag „Thurcom Connect“

**zwischen** Technische Betriebe Wil, Speerstrasse 10, 9500 Wil (TBW)

**und Kunde**

**Name:**

**Vorname:**

**Adresse:**

**PLZ, Ort:**

**Telefon:**

**P:**

**G:**

**M:**

**E-Mail:**

**Geburtsdatum:**

**für** den Bezug von Internetdienstleistungen über Kabel-TV oder Glasfaser.

Der Dienstleistungsvertrag bezieht sich auf die nachfolgend bezeichneten Dienstleistungen und Produkte sowie auf die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Voraussetzung ist ein rechtmässig genutzter Kommunikationsanschluss des lokalen Netzbetreibers.

Alle Preise inkl. MwSt.

### 1. Wählen Sie das gewünschte Thurcom Connect Internet Abo (zwingend)

- Connect XS (CHF 46.- / Mt.)       Connect M (CHF 80.- / Mt.)       Connect XL (CHF 90.- / Mt.) \*
- Connect S (CHF 60.- / Mt.)       Connect L (CHF 85.- / Mt.)
- **Inkl. Grundanschluss (Thurcom-TV Standard)**
  - Inkl. 10 E-Mail Adressen mit je 1 GB Speicher und Webmail-Zugang

\* Nur mit einem Glasfaser (FTTH) Anschluss möglich

Ich habe bereits ein Thurcom Connect Abo und möchte nur weitere Optionen abonnieren

### 2. Wählen Sie die gewünschten Telefonie Optionen (optional)

- Thurcom Phone (+ CHF 12.- / Monat)       zusätzliche Telefonnummer (+ CHF 9.- / Monat)
- Inkl. unlimitierte kostenlose Gespräche in alle CH Fest- und Mobilnetze.

**Hinweis zu Rufnummerportierung:** Bitte füllen Sie das separate Formular (Vollmacht Rufnummerportierung) aus, wenn Sie eine bestehende Rufnummer zu Thurcom übernehmen wollen (Portierung). Ohne dieses Formular werden wir Ihnen eine neue Rufnummer einrichten.

### 3. Wählen Sie die gewünschten Thurcom TV 4.0 Optionen (optional)

- Thurcom TV 4.0 (+ CHF 20.- / Monat)       zusätzliche Thurcom TV 4.0 Box (+ CHF 5.- / Monat)
- Inkl. 500 h Cloud Aufnahmespeicher
  - Inkl. 7 Tage Replay
  - Mobile Nutzung (Smartphone, Tablet, Webbrowser)
  - Fernprogrammierung von Aufnahmen via App

**4. Wählen Sie das gewünschte Zubehör (optional)**

- Netzwerkkabel 5m (CHF 8.- / Stück) Anzahl:
- Netzwerkkabel 10m (CHF 12.- / Stück) Anzahl:
- Netzwerkkabel 15m (CHF 16.- / Stück) Anzahl:

**5. Wählen Sie Ihre bevorzugte Zahlungsart**

- Einzahlungsschein
- Debit direct der Post
- Lastschriftverfahren

- Die Rechnung wird Quartalsweise erstellt

**6. Konditionen (Auszug AGB)**

<b>Anschluss</b>	Für den Betrieb der Thurcom Produkte benötigen Sie einen Kabel- oder FTTH-Anschluss Ihres lokalen Netzbetreibers. Bei Kabel-Anschlüssen ist eine 3-Loch TV-Dose Voraussetzung. Die Hausinstallation muss gemäss SUISSEDIGITAL Richtlinien ausgeführt sein, ansonsten kann kein störungsfreier Dienst gewährleistet werden.
<b>Aufschaltgebühren und Mindestvertragsdauer</b>	Die Aufschaltgebühr beträgt einmalig CHF 95.-. Die Aufschaltgebühren werden dem Kunden zugunsten einer Mindestlaufzeit von 12 Monaten auf die gewählten Produkte geschenkt.
<b>Kündigungsfrist</b>	Thurcom Produkte können unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen auf das Ende eines Monats gekündigt werden, frühestens auf das Ende der Mindestlaufzeit. Bei einer vorzeitigen Kündigung wird die geschenkte Aufschaltgebühr von CHF 95.- auf der Schlussrechnung verrechnet.
<b>Inbetriebnahme</b>	Die Inbetriebnahme der Thurcom Produkte erfolgt in der Regel durch den Kunden selber. Wenn Sie eine Inbetriebnahme durch einen Thurcom Techniker wünschen, setzen Sie sich mit uns unter der Nummer 071 565 65 65 in Verbindung. Für den Einsatz des Technikers werden wir CHF 150.- / Stunde verrechnen.
<b>Gesprächsdetails (Telefonie)</b>	Details zu den getätigten Anrufen können jederzeit online im Kundenlogin (MyLogin) abgerufen werden. Auf der Rechnung verzichten wir aus ökologischen Gründen auf eine Detailübersicht und führen nur die monatlichen Totalkosten auf.
<b>Mehrwertnummern</b>	Anrufe auf Mehrwertnummern (090x) sind bei Aufschaltung des Telefonanschlusses gesperrt. Sie können diese aber jederzeit im Kundenlogin (MyLogin) freischalten.
<b>Leihgeräte</b>	Wir stellen Ihnen für den Betrieb Ihrer Thurcom Produkte, Leihgeräte zur Verfügung. Diese dürfen im dafür vorgesehenen Rahmen genutzt werden. Untersagt ist das Öffnen der Geräte sowie andere technische oder optische Änderungen. Bei Beschädigung oder Verlust werden wir die Kosten für die Beschaffung eines Neugerätes sowie CHF 100.- Aufwandsgebühr in Rechnung stellen. Wir danken Ihnen für einen sorgfältigen Umgang.
<b>Vertragsbedingungen</b>	Es gelten weiterhin die separat aufgeführten Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Thurcom Produkte.

**7. Unterschrift**

Mit der Unterzeichnung dieses Vertrages bestätige ich ausdrücklich, dass ich mit den aufgeführten sowie den beiliegenden Vertragsbedingungen einverstanden bin und ein Doppel dieses Vertrages erhalten habe. Preis- und Leistungsänderungen gemäss Preisliste bleiben jederzeit vorbehalten.

**Ort** **Datum** **Unterschrift**